

顺河回族区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，顺河回族区政数局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，持续优化营商环境，紧紧围绕经济社会发展和群众关注关切，积极推进政务公开标准化规范化建设，不断加大信息公开力度，切实保障人民群众的知情权、参与权，监督权，取得良好成效。

（一）主动公开方面。2023 年，紧紧围绕优化营商环境等重点工作内容抓好我局信息公开工作。我局领导高度重视及时调整领导小组，严格落实职能职责，形成一级抓一级、层层抓落实的局面，理顺工作关系，确保工作有序推进，使政务公开工作不流于形式，不走过场。进一步推进政策简明问答。2023 年全年未发生网络信息安全事故。全区 25 个部门均在市政务服务网统一公布事项清单，涉及政务服务事项 1162 项。实现行政许可事项 100 线上线下同步办理。推出“一件事一次办”34 个。

（二）依申请公开方面。本年度我局全年未收到有关依申请公开内容，无因政府信息公开申请工作被申请行政复议和行政诉讼的情况。

（三）信息管理情况。政数局按照全市政务公开工作的统一安排部署，进一步深化政府信息公开内容，增强政府信息公开时效，提高政务公开工作透明度，积极推进打造规范透明、廉洁、高效的行政服务平台，进一步转变政府职能，提高行政效率。

（四）平台建设方面。在政务大厅设立政务公开专区、自助网办专区，提供政府信息查询、网上申请政府信息、信息公开申请指引展板等公共服务。群众可登录区政府门户网站开封市政务服务网查阅相关政策文件，政务动态、办事指南及信用信息。并在大厅内部设置材料查阅区，摆放政府信息公开条例、便民服务手册等各类材料，供办事群众浏览阅读。

（五）监督保障方面。

工作考核：用业务水平较好、工作作风扎实人员，充实政务公开工作，积极参加政务公开工作业务培训会；将政务信息公开工作的目标、任务细化分解到部门及个人，形成领导带头，群策群力的工作格局。细化考核制度，量化考核指标，明确考核奖惩，不断以考核促进政务公开工作开展。

社会评议和责任追究：设立“办不成事”监督窗口，和在窗口摆放“好差评”评价仪及静态二维码、意见箱等线下评价方式，同时公布了纪委监委派驻纪检监察组监督电话，主动接受社会监督，积极反馈群众呼声，力促服务提质增效。

组织领导、监督检查：为了提升政务公开质量，持续做好政务公开工作各项保障措施，确定一名负责同志，全面负责本单位的政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

一是我局信息公开工作的宣传力度还不够；

二是政务公开各栏目信息公开不均衡。

三是现有主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些差距，公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化。

改进情况：

我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，以公开为常态针对我局政务公开工作存在的问题，补齐短板、发挥优势，持之以恒做好政务公开工作。

一是进一步加强信息公开实施工作，努力创新，不断拓宽政府信息公开渠道。探索将政务公开规范加入办公系统，以规范操作把政务公开贯穿政务运行全过程，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，以公开促落实、促规范、促服务。严格落实网络意识形态责任制。充分运用新媒体手段拓宽信息传播渠道，完善功能，健全制度，加强内容保障。

二是进一步提高服务水平。继续优化信息公开渠道，进一步丰富公开形式，不断拓展政府信息公开层面。继续深化公开内容，加大公开力度。进一步推进公开信息的电子化，提高网上服务效率，降低公众查询成本。

三是进一步加强信息公开机构和人员建设。充分认识做好政府信息公开工作的重大意义，要求各相关部门切实转变思想观念，增强工作主动性和自觉性，提高一线工作人员的政策理论水平与工作实践能力，规范政务公开的内容和形式，切实做好维护法治政府、透明政府的良好形象。继续加强学习培训工作，针对人员变动相对频繁的特点，今年将继续加强集中授课培训、通过多种方式，持续、深入地做好信息公开学习培训工作，提高经办工作人员业务水平。

六、其他需要报告的事项

依申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2023年度未收取信息公开信息处理费用。