

政务服务和大数据管理局2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，在信息公开工作方面，2020年顺河回族区政务服务和大数据管理局主要做好了以下工作：主动公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等方面。

- 1、重视信息公开工作，稳步推进信息公开。打造规范、透明、廉洁、高效的行政服务平台，进一步转变政府职能，提高行政效率。顺河区委政数局成立了以局长为组长，行政服务中心副主任为副组长的信息公开工作领导小组，结合实际进一步充实完善了信息公开工作方案，在省、市政务服务平台及时更新调整完善信息公开。
- 2、做好宣传培训。对政府信息公开工作进行研究部署，对干部职工深入宣讲政府信息公开的重要意义、有关规定和要求。及时制定政府信息公开工作方案，把政府信息公开与加强机关效能建设、加强队伍作风建设紧密联系起来，开展督促检查，落实工作责任，有效提升了工作水平。
- 3、把信息公开工作做到与“放管服”改革相结合。顺河区委政数局要求各窗口单位规范审批流程，对项目的审批流程进行梳理，使项目的审批流程得到了进一步优化。各窗口单位做到即办件当场办。努力扩大即办件办件量，做到能够当场办的不让办事人跑第二趟；努力压缩承诺件办理时限，在对办件情况认真分析的基础上，各窗口对部分审批事项进行了提速。2020年元至12月，顺河区委政务服务大厅办理各类行政审批服务事项15738件，群众满意率达100%。
- 4、采用多种方式公开。一是在政务服务大厅内设立公示栏和政务服务事项办理流程。进入政务服务大厅一楼，设有自助查询服务终端系统，系统内设：大厅动态、服务指南、办事查询、办事评议、民生服务、窗口电话等。二是所有制度上墙，大厅左侧墙面上能醒目的看到服务标准、服务承诺制度、首问负责制、限时办结制度、投诉处理机制等制度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在信息公开工作方面还存在问题, 主要是信息公开的内容有待进一步完善。

改进情况:

一、统一认识, 努力规范工作流程。顺河区政务服务和大数据管理局将按照政府信息公开的总体要求, 进一步梳理政数局的信息, 及时提供, 确保信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作, 公众能够方便查询。

二、认真梳理, 逐步扩大公开内容。顺河回族区政务服务和大数据管理局将及时对原有的信息公开进行补充完善, 保证公开信息的完整性和准确性。同时, 进一步推进公开信息的电子化, 提高网上服务效率, 降低公众查询成本。

三、政务服务大厅显著位置摆放“豫事办”和高龄津贴“便捷办”手机APP宣传展板, 工作人员全力推广, 我区已有6万余人注册“豫事办”。疫情期间, 政务服务大厅实行扫“豫事办”亮“健康码”方可进厅办业务, 并手把手教办事群众下载APP办理相关业务, “掌上可办”的推广, 大大方便了办事群众, 让他们足不出户就能完成相关业务的办理, 推动了“互联网+政务服务”取得更大实效。

六、其他需要报告的事项

无

